

Código AV-01	AVISO DE PRIVACIDAD	
Versión 01		
Fecha de última revisión: 2024-04-17		

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos y comunicar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades.

Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. La MUTUAL PREVENSERVICIOS identificada con el NIT 811027381 – 0, será la responsable del tratamiento de sus datos personales. Con el objeto, que usted como usuario, reciba una atención integral. Los datos personales que le solicitaremos, serán tratados con las siguientes finalidades: Convocatoria y realización de Capacitaciones y procesos educativos afines a la relación comercial e institucional establecida, Atención al ciudadano/usuario (Gestión PQR), Recepción, ofrecimiento y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios, Gestión de estadísticas internas, Prestación de servicios de certificación, Procedimientos administrativos, Registro de entrada y salida de documentos, Campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales, Envío de comunicaciones, Gestión administrativa y/o comercial, Gestión de cobros y pagos, Gestión de facturación, Gestión económica y contable, Verificación de datos y referencias, Encuestas de opinión, Registro de Asistencia a eventos o recepciones sociales y/o administrativos, Consulta y manejo datos personales en Centrales de Riesgos crediticios, así como revisión de Listas Restrictivas.
2. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.
3. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, se podrán consultar en la página web: www.prevenservicios.com
4. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a la MUTUAL PREVENSERVICIOS, a la dirección de correo electrónico protecciondatos@prevenservicios.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a la Carrera 19 N° 2 - 21, El Peñol, Antioquia.

Código AV-01	AVISO DE PRIVACIDAD	
Versión 01		
Fecha de última revisión: 2024-04-17		

1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	PROTECDATA COLOMBIA	Aprobado por:	
		Cargo:	
Fecha:	2024-04-17	Fecha:	

2. HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
2024-04-17	01	Actualización jurídica y técnica general del documento.